

## Potenzialberatung für Kleinere und mittlere Unternehmen

*„Wir haben in der Beratung viel gelernt und vor allem an unseren Strukturen gearbeitet. Der Qualitätskreis dauert heute nur noch halb so lang und arbeitet trotzdem effektiver!“*

Kleine und mittlere Unternehmen stehen vor enormen Herausforderungen. Im Alltagsgeschäft bleibt häufig wenig Zeit um strategische Entwicklungen einzuleiten. Mit Hilfe des Förderinstruments der Potenzialberatung des Landes NRW können Sie mit uns gezielt an betrieblichen Verbesserungen und Aufgabenstellungen im Bereich Kundenorientierung, Sicherung der Qualität und Optimierung von Arbeitsabläufen in Ihrem Unternehmen arbeiten.

Wir formulieren mit Ihnen Ziele, ermitteln vorhandene Potentiale, identifizieren Störungsquellen, Entwicklungsaufgaben und Lösungen und arbeiten zusammen mit Ihnen und den Beschäftigten an der Umsetzung des Maßnahmenplans.

Beispiele erfolgreicher und konkreter „Maßnahmen“ aus unserer Praxis der Potenzialberatung mit Unternehmen sind z.B.:

- ▶ Zur Optimierung des Fertigungsprozesses werden wöchentliche Auftragsbesprechungen mit dem Fertigungsleiter und dem Vorarbeiterteam eingeführt.
- ▶ In moderierten Workshops findet eine strukturierte Einweisung in den Fertigungs- und Prüfplan statt.
- ▶ Morgendliche Planungsrunden in der Produktion sichern notwendige Abstimmungen an den Schnittstellen und termingerechte Auftragsbearbeitung für Kunden.
- ▶ Zur Stärkung der Identifikation mit dem Unternehmen und dessen Zielen finden Produktschulungen für die Beschäftigten aus der Produktion und Betriebsbesichtigungen bei Großkunden statt.
- ▶ In Qualitätszirkel werden Vorschläge zur Optimierung und Qualitätssteigerung der Dienstleistungen für die KundInnen erarbeitet.
- ▶ In strukturierten Gruppengesprächen zur Potenzial- und Bedarfsanalyse werden individuelle, betriebliche und persönliche Lernthemen ermittelt und gemeinsam mit den betrieblichen AkteurInnen gezielte Qualifizierungs- und Aktivitätenpläne erarbeitet.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[www.mags.nrw.de](http://www.mags.nrw.de) / <http://www.gib.nrw.de> / zuständige Regionalagenturen - oder Sie melden sich bei uns.

Wir stehen Ihnen gerne für weitere Informationen zur Verfügung.